

# Qualität

GRUNDSÄTZE



# Global Switch Qualitätspolitik

## Versionsnummer: 5

Verantwortlicher: Chief Financial Officer

Auf allen Global Switch Webseiten veröffentlicht

Auf allen internen Anschlagtafeln ausgehängt

### Einleitung

Global Switch ist einer der führenden Eigentümer, Betreiber, Entwickler, Carrier und Cloud neutralen Multi-Kunden Rechenzentren im Europäischen und Asiatisch-Pazifischen Raum. Die Kernleistung von Global Switch für seine Kunden besteht in der Bereitstellung von Rechenzentren mit durchgehender 24x7x365 störungsfreier Stromversorgung, Kühlung und Sicherheitstechnologie sowie der nötigen Infrastruktur und Umweltüberwachung zur Unterbringung von Servern, Netzwerktechnik und weiterer IT-Infrastruktur.

Global Switch setzt sich dafür ein, seine marktführende Position in Europa und im asiatisch-pazifischen Raum beizubehalten und gleichzeitig das Geschäft in wachsenden Märkten auszubauen. Dafür richtet sich das Hauptaugenmerk auf Qualität – in der Betriebsführung und den Richtlinien ebenso wie in seinem "Critical Environments Programme", dem Programm für betriebskritische Umgebungen.

### Global Switch – Qualität

Qualität bedeutet für Global Switch, die Erwartung der Kunden mit branchenführenden Produkten und Lösungen stets zu erfüllen oder gar zu übertreffen.

### Ziele

Mit dieser Grundsatzerklärung zu den Qualitätsrichtlinien wollen wir unser Bekenntnis zur Einhaltung der Qualitätsstandards, die unsere Kunden von uns erwarten, bekräftigen. Der Vorstand und die Standortleiter von Global Switch verpflichten sich zu folgenden Punkten:

- Planung, Umsetzung und Durchführung eines Qualitätsmanagementsystems, das den Vorgaben des internationalen Standards ISO 9001:2015 und jedweden standortspezifischen Gesetzen und Normen entspricht.
- Einhaltung den Qualitätsrichtlinien durch die Mitarbeiter und Dienstleister sowie Durchführung

entsprechender Qualifikationsworkshops und Schulungen Entwicklung des nötigen Qualitätsbewusstseins.

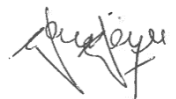
- Genauere Bestimmung von Zuständigkeiten und klare Kommunikation an alle Mitarbeiter und Dienstleister.
- Risikominimierung durch "Best Practice" bei der Schaffung eines Umfelds zur kontinuierlichen Verbesserung, welches sicherstellt, dass Wissen, Fertigkeiten und Erfahrungen weiter optimiert werden.
- Regelmäßige Überprüfung und Auswertung unserer Geschäftsaktivitäten, um Methoden und Abläufe in diesem sich rasch wandelnden technologischen Umfeld ständig zu optimieren und genau auf die Bedürfnisse unserer Kunden zuschneiden zu können.
- Sicherstellen eines stabilen und sicheren betrieblichen Umfelds für Kunden, Mitarbeiter und Dienstleister durch die Anwendung von Qualitätssystemen.
- Auswertung der Bedürfnisse unserer Kunden in regelmäßigen Treffen auf Leitungs- und auf operativer Ebene sowie Durchführung von Kundenbefragungen – wiederum mit dem Ziel, die Erwartungen der Kunden zu erfüllen oder zu übertreffen.

### Verantwortlichkeiten

Alle Mitarbeiter und Auftragnehmer von Global Switch sind dazu angehalten, sich an die Bestimmungen des Qualitätsmanagementsystems zu halten und aktiv zu dessen ständiger Optimierung beizutragen.

Die Standortleiter von Global Switch sind verantwortlich für die Schaffung eines stabilen und sicheren Umfeldes durch die Einhaltung optimaler Qualitätsprozesse und -systeme.

Unterschrift



David Doyle

Chief Financial Officer, Global Switch  
Zuletzt geprüft am: März 2018