

Qualitätspolitik



Qualitätspolitik

Versionsnummer: 8

Inhaber: Chief Operating Officer
Veröffentlicht auf Global Switch Webseiten
Aushänge auf dem Werksgelände



Einleitung

Global Switch ist einer der führenden Eigentümer, Betreiber, Entwickler, Carrier- und Cloud-neutraler Rechenzentren mit einer großen Kundenvielfalt in Europa und im asiatisch-pazifischen Raum. Die Kernleistungen von Global Switch für seine Kunden bestehen in der Bereitstellung von Rechenzentren mit 24x7x365 unterbrechungsfreier Stromversorgung, Kühlung und Sicherheitstechnologie. Die lückenlose Überwachung der Infrastruktur bietet ideale Voraussetzungen zur Unterbringung von Servern, Netzwerktechnik und weiterer IT-Infrastruktur unserer Kunden.

Global Switch setzt sich dafür ein, seine marktführende Position in Europa und im asiatisch-pazifischen Raum beizubehalten und gleichzeitig das Geschäft in wachsenden Märkten auszubauen. Um dies zu erreichen, liegt unser Fokus auf Qualität, sowohl in allen Fragen der Betriebsführung und den Richtlinien sowie in dessen Critical Environments Programm.

Global Switch – Qualität

Qualität bedeutet für Global Switch, die Erwartung der Kunden mit branchenführenden Produkten und Lösungen stets zu erfüllen oder gar zu übertreffen. Global Switch hat das Ziel, die Qualität kontinuierlich zu verbessern.

Ziele

Mit dieser Grundsatzklärung wollen wir unser Bekenntnis zur Einhaltung der Qualitätsstandards, die unsere Kunden von uns erwarten, bekräftigen. Hierdurch versuchen wir folgendes zu erreichen:

- Ein nach den Vorgaben des internationalen Standards ISO 9001:2015 akkreditiertes Qualitätsmanagementsystem bereitstellen, das alle Rechenzentren einschließt und jedweden standortspezifischen Gesetzen und Normen entspricht.
- Einhaltung der Richtlinien durch die Mitarbeiter, Zulieferer und Dienstleister sowie Durchführung entsprechender Qualifikationsworkshops und Schulungen und Entwicklung des nötigen Qualitätsbewusstseins.

- Sicherstellen, dass die Verantwortlichkeiten präzise definiert und umgesetzt sind und gegenüber allen Mitarbeitern und Auftragnehmern eindeutig kommuniziert werden.
- Risiken minimieren durch das Fördern von Best Practices, indem eine auf kontinuierliche Verbesserung ausgerichtete Umgebung geschaffen wird und Wissen, Fähigkeiten und Erfahrung optimiert werden.
- Regelmäßige Überprüfung und Auswertung unserer Geschäftsaktivitäten, um Methoden und Abläufe in diesem sich rasch wandelnden technologischen Umfeld ständig zu optimieren und genau auf die Bedürfnisse unserer Kunden zuschneiden zu können.
- Sicherstellen eines stabilen und sicheren operativen Betriebs für Kunden, Mitarbeiter und Dienstleister von Global Switch durch die Nutzung von Qualitätssystemen.
- Auswertung der Bedürfnisse unserer Kunden mit dem Ziel, die Erwartungen der Kunden zu erfüllen oder zu übertreffen.
- Die nötigen Ressourcen bereitstellen, um diese Richtlinien zu unterstützen und die vorgegebenen Ziele zu erreichen.

Verantwortlichkeiten

Alle Mitarbeiter und Auftragnehmer von Global Switch sind dazu angehalten, die Bestimmungen des Qualitätsmanagementsystems zu verinnerlichen, sich daran zu halten und aktiv zu deren ständiger Optimierung bei Global Switch beizutragen.

Die Geschäftsführer von Global Switch sind für die Implementierung dieser Richtlinien innerhalb Ihres Standortes und für die Schaffung eines stabilen und sicheren Umfeldes durch die Einhaltung optimaler Qualitätsprozesse und -systeme verantwortlich.

Unterschrift

A blue ink signature that reads "Ashley Muldoon".

Ashley Muldoon
Chief Operating Officer, Global Switch
Zuletzt geprüft: Januar 2022